



5. August 2008

TopoL-Kunden und Interessenten

Sehr geehrte Damen und Herren,

nach dem bedauernswerten unerwarteten Tod († 17.06.2008) unseres langjährigen Geschäftspartners & TopoL-Händlers *Herrn Matthias Leib*, stehen wir Ihnen ab sofort bei allen Fragen und Leistungen rund um die Themen TopoL, Kartographie und GIS zur Verfügung. In enger Zusammenarbeit mit dem *Umwelt- und Forstplanungsbüro Egbert Kessler* können wir Sie auch weiterhin in der gewohnten Qualität unterstützen und GIS-technisch betreuen.

Wir sind jederzeit telefonisch oder via Email (support@topol.de) für Sie erreichbar. Technische Fragen und Anwendungsprobleme rund um TopoL übernehmen wir selbstverständlich ab sofort direkt und zunächst auch ohne existierenden Wartungsvertrag kostenlos. Über die unten aufgeführte Telefonnummer (TopoL Hotline) können Sie uns in den Geschäftszeiten von 09:00-12:00 und 13:00-16:00 erreichen.

Für die persönliche Betreuung vor Ort und für GIS-Dienstleistungen bauen wir zusammen mit *Herrn Kessler* eine neue effektive Infrastruktur auf. Zunächst möchten wir Ihnen in den nächsten Monaten individuelle TopoL-Schulungstermine vor Ort anbieten. Sollten Sie einen entsprechenden Bedarf haben, würden wir uns über eine Anfrage Ihrerseits freuen.

Darüber hinaus stehen uns (und somit auch Ihnen) über die *Arbeitsgemeinschaft TopoL Deutschland* eine Reihe weiterer kompetenter Partner mit vielfältigen Dienstleistungen im Bereich GIS & Kartographie zur Verfügung. Unser *TopoL Support-Center* wird Ihnen gerne weiterhelfen.

Mit freundlichen Grüßen

Dirk Schönewolf